

Die Wirecard AG und ihre Tochterunternehmen (Wirecard Gruppe) bieten ihren Kunden Produkte und Dienstleistungen rund um den elektronischen Zahlungsverkehr. Ziel ist es, weltweit Unternehmen und Konsumenten die sichere und reibungslose Abwicklung elektronischer Zahlungen zu ermöglichen. Sicherheit und Schutz der persönlichen Daten ist einer der wichtigsten Aspekte bei der Abwicklung und Verarbeitung von Zahlungen. Daher achtet die Wirecard Gruppe besonders auf hohe Datenschutzstandards.

Die folgende Datenschutzerklärung beschreibt, welche persönlichen Daten der Besucher im Rahmen dieses von der Wirecard Bank AG bereitgestellten Internetauftritts erhoben und wie diese verwendet werden. Im Anschluss daran folgen allgemeine Datenschutzinformationen der Wirecard Bank AG.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG ist die Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim (Wirecard).

2. Allgemeines

In diesem Internetauftritt stellen wir Informationen über die von der Wirecard Gruppe angebotenen Dienstleistungen und ein Kontaktformular zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir unseren angeschlossenen Kunden (Händlern) die Möglichkeit, sich in einen geschlossenen Bereich einzuloggen, in dem sie über verschiedene Systeme Informationen zu über Unternehmen der Wirecard Gruppe abgewickelten Zahlungen erhalten. Wirecard betreibt diesen Internetauftritt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und allen anderen datenschutzrechtlich relevanten Vorschriften.

3. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internet-Browsers gespeichert werden, um diesen wiederzuerkennen. Wirecard nutzt in einigen Bereichen dieses Internetauftritts Cookies, um den Besuchern die Nutzung der Seiten zu erleichtern und sie individueller gestalten zu können. Sie können Ihren Webbrowser so konfigurieren, dass Sie bei der Speicherung eines Cookies informiert oder die Speicherung von Cookies unterbunden wird. Informationen dazu sind über die Hilfe-Funktion des genutzten Webbrowsers zu finden. Allerdings weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass manche Teile dieses Internetauftritts ohne Cookies eventuell nicht mehr fehlerfrei funktionieren.

Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden sich unter: www.wirecardbank.de/datenschutz/

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener sowie weiterer Daten beim Besuch unseres Internetauftritts

4.1 Anonyme Seitennutzung

Die Nutzung dieses Internetauftritts ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Automatisch erhobene Daten werden vor ihrer Speicherung und Nutzung grundsätzlich anonymisiert (siehe hierzu nachfolgend Abschnitt 4.2).

4.2 Automatisch erhobene nicht personenbezogene Daten (Logfile-Informationen)

Bei der Nutzung dieses Internetauftritts werden – wie im Internet üblich – sogenannte Logfile-Informationen protokolliert. Diese nicht personenbezogenen Daten werden von Ihrem Internet-Browser automatisch übermittelt. Es handelt sich dabei insbesondere um folgende Angaben: IP-Adresse, besuchte Seiten im Internetauftritt, Datum und Zeit des Besuchs, Cookies, benutzter Browser, Betriebssystem des zugreifenden Rechners, Spracheinstellungen und übertragene Datenmenge. Die Verarbeitung der Logfile-Informationen erfolgt vorrangig zum Zweck des Verbindungsaufbaus, der Systemsicherheit und der technischen Administration.

Im Übrigen werden Logfile-Informationen ausschließlich in anonymisierter Form gespeichert und statistisch ausgewertet, um diesen Internetauftritt kontinuierlich zu verbessern, ihn den Interessen der Nutzer anzupassen und um Fehler schneller zu finden bzw. zu beheben (siehe hierzu nachfolgend Abschnitt 5). Logfile-Informationen werden von Wirecard aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugs-handlungen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

4.3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden

Manche unserer Internetauftritte sehen Registrierungs- bzw. Login-Möglichkeiten vor. In diesen Fällen gilt folgendes:

Im Rahmen einer Registrierung erheben wir von Ihnen die für die vertragsgemäße Nutzung unserer Angebote erforderlichen personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Firma. Diese Daten verwenden wir primär zur Abwicklung von Anfragen, Aufträgen sowie mit Ihnen abgeschlossenen Verträgen. Zu anderen Zwecken werden Ihre Daten lediglich verarbeitet, sofern Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben oder gesetzliche Regelungen dies erlauben.

Für den Login in geschlossene Nutzerbereiche erheben und verwenden wir die für Ihre Identifizierung benötigten personenbezogenen Daten wie z.B. Member ID und Passwort (Partner-Programm) oder Alias/VR-Kennung und Pin (e-Banking).

4.4. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die Nutzung Ihrer personenbezogener Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt – sofern sie überhaupt stattfindet – nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken – insbesondere zu Zwecken des Adresshandels – ist ausgeschlossen.

5. Webanalyse

Um die Gestaltung dieses Internetauftritts kontinuierlich zu verbessern, ihn den Interessen der Besucher anzupassen und um Fehler schneller zu finden bzw. zu beheben, werden Logfile-Informationen (zu diesen Daten siehe

oben Abschnitt 4) unter einem Pseudonym in sogenannten Nutzungsprofilen zusammengestellt und statistisch ausgewertet. Hierzu werden Cookies eingesetzt (zu Cookies siehe oben Abschnitt 3). Die IP-Adresse wird nur verkürzt, nämlich ohne die letzten beiden Ziffernblöcke, gespeichert und verarbeitet. Die erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Besuchers weder dazu benutzt, diesen persönlich zu identifizieren, noch mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Auch eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald ihre Speicherung für die Webanalyse nicht mehr erforderlich ist.

Für die vorstehend beschriebene Webanalyse nutzt Wirecard Technologien der etracker GmbH, Erste Brunnenstr. 1, 20459 Hamburg (www.etracker.com). Die Datenverarbeitung durch die etracker GmbH wurde auf Datenschutzkonformität sowie Datensicherheit geprüft. Weitere Informationen zum Datenschutz der etracker GmbH finden Sie unter <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>. Sie können der Datenerhebung und -speicherung durch etracker jederzeit mit Wirkung für die Zukunft hier widersprechen.

6. Kontaktformular

Wirecard speichert die ihr mit der Absendung des ausgefüllten Formulars zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (bspw. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) in ihrem Customer Relationship Management System („CRM System“). Wirecard nutzt diese personenbezogenen Daten

- Zur Bearbeitung des Angebots sowie ggf. bei Abschluss eines Vertrages zu dessen Abwicklung;
- Um dem Absender wichtige Informationen über diesen Internetauftritt zuzusenden;
- Zur Unterstützung unserer internen Geschäftszwecke, nämlich Datenanalysen, Revisionen, Entwicklung neuer Produkte, Verbesserung dieses Internetauftritts, Verbesserung unserer Dienste, Erkennung von Nutzungstrends und Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen (nur in anonymisierte Form);
- Zur Vermeidung von etwaigen Missbräuchen oder Betrugshandlungen sowie deren Aufdeckung.

Eine Weitergabe der über das Kontaktformular erhobenen Daten an Dritte findet nicht statt.

7. Weitergabe personenbezogener Daten; Einschaltung von Dienstleistern

Eine Übermittlung von Daten der Besucher an Dritte – insbesondere zu Zwecken des Adresshandels – erfolgt nicht.

Wirecard kann bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten

Dienstleister einsetzen, zum Beispiel kann ein Dienstleister damit beauftragt werden, diesen Internetauftritt in technischer Hinsicht zu betreuen oder Kontaktanfragen zu beantworten. Dienstleister werden nur im Auftrag und nach Weisung von Wirecard tätig (sogenannte Auftragsdatenverarbeitung).

8. Datensicherheit

Zum Schutz der personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme Unbefugter wenden wir angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen an. Bei der Verarbeitung von Kreditkarteninformationen und Kontodaten werden die Daten gemäß den strengen PCI-DSS Regularien („Payment Card Industry Data Security Standard“) ausschließlich in verschlüsselter Form und ausschließlich in einer Datenbank abgelegt, auf die nur autorisiertes Personal Zugriff hat. Wirecard nutzt Firewalls zur Verhinderung unautorisierter Serverzugriffe, und die Server befinden sich an einem sicheren Ort, zu dem nur autorisiertes Personal Zutritt hat. Alle unserer Mitarbeiter sowie alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen wurden zur Einhaltung der datenschutzrelevanten Gesetze und zum vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Allerdings gibt es leider keine Garantie auf eine 100%-ige Sicherheit.

9. Externe Links

In diesem Internetauftritt sind teilweise Seiten anderer Anbieter verlinkt, um dem Nutzer umfassende Informationen zur Verfügung stellen zu können. Wirecard hat keinen Einfluss auf die Gestaltung dieser Seiten und ist nicht verantwortlich für die dort angebotenen Inhalte. Die Grundsätze dieser Erklärung gelten nicht für diese externen Seiten.

10. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Wirecard wird dem Nutzer auf Verlangen Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung erteilen. Im Fall der Unrichtigkeit personenbezogener Daten besteht ein Anspruch auf Berichtigung gegenüber Wirecard.

11. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und/oder Datenschutzmaßnahmen zu verändern bzw. anzupassen, soweit dies wegen der technischen Entwicklung oder infolge gesetzlicher Änderungen erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch diese Informationen entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung.

12. Fragen zum Datenschutz

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder zum Datenschutz bei Wirecard wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse data.privacy@wirecard.com. An diese Adresse können Sie auch Anregungen oder Beschwerden richten.

Allgemeine Datenschutzinformationen der Wirecard Bank AG

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung und damit zusammenhängender Dienstleistungen (z.B. Risikomanagement) verarbeitet die Wirecard Bank AG („Wirecard“) zahlungsspezifische Daten im Auftrage ihrer Kunden (Händler). In ihrer Rolle als Auftragsdatenverarbeiterin wirkt Wirecard dabei besonders auf die Einhaltung des Gebots der Datensparsamkeit, wie es im Bundesdatenschutzgesetz definiert ist, durch die Händler hin.

Verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG für die verarbeiteten Zahlungsdaten ist jeweils der Händler. Im Rahmen der Zahlungsverarbeitung werden insbesondere sensible Daten wie Kreditkartennummern und Kontodaten verarbeitet. Die Daten werden gemäß den PCI-DSS Regularien ausschließlich in verschlüsselter Form in den Datenbanken von Wirecard gespeichert.

Die im Auftrag der Händler verarbeiteten Daten werden ausschließlich für die vom Händler beauftragten Zwecke – z.B. Zahlungsabwicklung und Risikomanagement – genutzt. Dabei können, abhängig von den beauftragten Dienstleistungen, weitere Daten aus externen Quellen – z.B. IP-Geolokationsinformationen oder Bonitätsinformationen – über die Kunden der Händler eingeholt werden.

Sämtliche im Auftrag verarbeiteten Daten werden nach den Vorgaben des Händlers gespeichert und auf dessen Veranlassung hin gelöscht, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlich festgelegten Fristen. Wünscht ein Kunde eines Händlers vor Ablauf dieser Fristen eine Löschung seiner persönlichen Daten, so tritt

anstelle der Löschung üblicherweise eine Sperrung.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wirecard nutzt die personenbezogenen Daten ausschließlich für die vom jeweiligen Händler beauftragten Zwecke. Eine Weitergabe der Daten erfolgt dabei ausschließlich an Unterauftragnehmer der Wirecard Gruppe im Rahmen der Geschäftsabwicklung. Für beauftragte Zwecke der Identitätsprüfung und der Betrugsabwehr können die Daten an entsprechende Dienstleister, z.B. Auskunftsteien, weitergegeben werden.

Eine Weitergabe an andere Dritte – insbesondere zu Zwecken des Adresshandels – erfolgt nicht.

Widerrufsrecht bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Kunden des Händlers können eine etwaige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Widerrufsempfänger ist der jeweilige Händler. Es wird darauf hingewiesen, dass Wirecard bei einem Widerruf gewünschte Dienstleistungen unter Umständen nicht mehr erbringen kann.